

CARTA DEI SERVIZI

DOTT. ENRICO RAINERI

Specialista in Anestesia, Rianimazione, Terapia Intensiva e del Dolore

Ambulatori:

- POLAVENO (SAN GIOVANNI) – Via Europa 1
- BRIONE – Via Gazzane

Contatti:

Tel. 331 4467804 (dal lunedì al venerdì) dalle 8:00 alle 10:00 per:

- Certificati di Malattia.
- Appuntamenti.
- Richieste visite domiciliari urgenti.

Tel. 331 4467804 (TELEGRAM o SMS) per:

- Ricette per farmaci ricorrenti.
- Richieste appuntamenti.
- Richieste certificati.
- Richieste varie.

Specificare nel messaggio NOME, COGNOME, CODICE FISCALE, NUMERO TELEFONICO ED INDIRIZZO EMAIL.

N.B. Non si accettano messaggi vocali o chiamate via Whatsapp.

CASSETTA POSTALE: all'esterno degli ambulatori di Polaveno e di Brione sono situate cassette postali in cui i pazienti possono inserire biglietti specificando nome, cognome, codice fiscale, recapito telefonico, modalità di ricezione della ricetta (email, SMS, cartaceo) e l'elenco dei farmaci per cui si richiede la prescrizione. Le ricette verranno successivamente recapitate o in modalità digitale attraverso email o SMS direttamente al destinatario, oppure in busta chiusa presso la Farmacia Donati per i pazienti di Polaveno e presso la Farmacia del Dr. Albano Carmelo per i pazienti di Brione.

Organizzazione attività:

- Utilizzo cartella clinica informatizzata in modalità SISS.
- Orario di visita **su appuntamento**, telefonando dalle ore 8:00 alle ore 10:00 dal lunedì al venerdì al numero 331 4467804.
- Per appuntamenti, richieste certificati e ricette per farmaci ricorrenti le richieste di ricette verranno evase entro 72 ore.
- Al fine di rendere più rapida la risposta ai pazienti e di ridurre la quantità di materiale cartaceo, come da indicazioni regionali, **le prescrizioni dematerializzate verranno inviate prevalentemente in modalità telematica (email o SMS).** A tal fine è necessario prestare il consenso sul proprio fascicolo sanitario elettronico, indicando dove si vorranno ricevere le prescrizioni dematerializzate (email, SMS o entrambi). Ciò può essere fatto autonomamente accedendo al fascicolo mediante SPID o Carta d'Identità Elettronica, presso qualsiasi Farmacia o presso lo sportello di "scelta e revoca" del proprio distretto sanitario.

Attività domiciliari:

- Solo su richiesta si effettuano visite periodiche a pazienti non deambulanti.
- Le visite domiciliari per pazienti non in grado di raggiungere l'ambulatorio vengono espletate in giornata se richieste vengono effettuate entro le ore 10, oppure il giorno successivo se richieste vengono effettuate dopo le ore 10.

Orari di Apertura : SOLO SU APPUNTAMENTO.

- **LUNEDÌ: POLAVENO 15:00 – 17:00 BRIONE 17:15 – 18:15**
- **MARTEDÌ: POLAVENO 9:30 – 11:30**
- **MERCOLEDÌ: POLAVENO 15:00 – 17:00**
- **GIOVEDÌ: POLAVENO 9:30 – 11:30 BRIONE: 11:45 – 12:45**
- **VENERDÌ: POLAVENO: 15:00 – 17:00**